

## Všeobecné obchodné podmienky

Platné od: [[ 11.10.2024 ]]

### Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú podmienky využívania webovej stránky [www.cvictesozuzanou.eu](http://www.cvictesozuzanou.eu) a [www.cvictesozuzanou.sk](http://www.cvictesozuzanou.sk) (ďalej len „Webová stránka“), ktorá umožňuje svojim návštevníkom (ďalej len „Vy“) sledovať cvičebné videá, pomocou ktorých môžete doma cvičiť rôzne druhy cvičení. (Ďalej len „Služba“) alebo objednávať tovar z jej ponuky (ďalej len „Tovar“). Ukážky cvičebných videí sú dostupné na Facebook, Instagram a YouTube profile Cvicite so Zuzanou.

1.2 Webstránku Cvičte so Zuzanou [www.cvictesozuzanou.eu](http://www.cvictesozuzanou.eu) a [www.cvictesozuzanou.sk](http://www.cvictesozuzanou.sk) prevádzkuje Cvicim so Zuzanou s. r. o., Hutnícka 2, 040 01 Košice, IČO: 56369565, DIČ: 2122292755, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I, oddiel: Sro, vložka číslo: 60010/V, tel. číslo +421952014026, email: [cvicimsozuzanou@gmail.com](mailto:cvicimsozuzanou@gmail.com) (ďalej len "my").

1.3 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi Vami a nami, ktorá vznikne Vašou registráciou na Webovej stránke alebo objednaním Tovar (ďalej len „Zmluva“), pokiaľ sa výslovne nedohodneme na inej úprave. Tieto VOP sa použijú aj na uzatváranie všetkých Zmlúv realizovaných na diaľku. Ak nie je nižšie špecifikované inak, vzťahujú sa jednotlivé ustanovenia VOP na Službu aj Tovar.

## Služba

### 2. Využívanie Služby

2.1 Na Webovej stránke sa prihlásite vložением svojho prihlasovacieho mena a hesla, ktoré Vám e-mailom bezodkladne pošleme po prijatí platby (ďalej len „Prihlásenie“). A týmto okamihom je zmluva uzavretá. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, až kým nedôjde k jej ukončeniu, napríklad z dôvodu zrušenia Užívateľského účtu alebo uplynutia doby platnosti programu.

2.2 Prihlásením do programu Vám vznikne užívateľský účet, prostredníctvom ktorého budete mať zabezpečený prístup k Službe (ďalej len „Užívateľský účet“).

2.3 Po Prihlásení Vám bude umožnené využívať tú časť Služby, ktorú máte zaplatenú (ďalej len „Platené členstvo“).

2.4 Za účelom vzniku Plateného členstva ste povinní vyplniť objednávkový formulár v ktorom si zvolíte Službu, ktorú máte záujem využívať (ďalej len „Objednávka“), a spôsob platby, a zároveň zaplatíte príslušný poplatok (ďalej len „Platba“). Pred odoslaním Objednávky máte kedykoľvek možnosť skontrolovať a meniť Objednávku, t.j. najmä meniť či opravovať akékoľvek údaje ako fakturačné údaje a spôsob platby. Odoslaním Objednávky robíte návrh na vznik Plateného členstva. Súčasťou Objednávky je povinnosť zaplatiť Platbu. Platené členstvo vznikne momentom, kedy Vám emailom potvrdíme vznik Plateného členstva. Takéto potvrdenie urobíme hneď po tom, čo nám zašlete Objednávku a zaplatíte príslušnú Platbu podľa článku 3 nižšie. Od tohto momentu Vám bude obsah Plateného členstva dostupný a Vy ho budete môcť využívať prostredníctvom Vášho Užívateľského účtu. Platené členstvo je určené

primárne osobám starším ako 18 rokov. Ak máte menej ako 18 rokov, odoslaním Objednávky a zaplatením Platby potvrdzujete, že tak konáte so súhlasom Vášho zákonného zástupcu, napríklad rodiča.

2.6 Služba je prístupná cez aplikáciu, webové prehliadače, ako napríklad Internet Explorer, Mozilla, Chrome, Safari, Opera. K plnému využívaniu služby je potrebné mať osobný počítač, prípadne tablet, alebo mobilný telefón (smartfón), ktorý obsahuje internetový prehliadač a umožňuje prehliadanie videí.

### 3. Cena a spôsob platby

3.1 Za príslušný program Plateného členstva ste povinný zaplatiť Poplatok a to vo výške podľa platného Cenníka. Aktuálny Poplatok je uverejnený na webstránke.

3.2 Pre uskutočnenie platby si môžete zvoliť z možností a to platba kartou cez GoPay, internet banking a platba bankovým prevodom.

3.4 Cena Plateného členstva je uvedená v Cenníku a je uvedená v mene EUR/CZK a je výslednou cenou vrátane všetkých súvisiacich daní či ostatných poplatkov.

## Nákup Tovarů

### 4. Objednanie Tovarů

4.1 Na Webovej stránke a v aplikácii ponúkame Tovar na predaj. Súčasťou každej ponuky Tovarů je aj jeho názov, hlavné vlastnosti, resp. základná charakteristika a informácia o spôsobe použitia. Súčasťou je tiež údaj o konečnej cene v mene EUR/CZK a nákladoch na dopravu.

4.2 Objednanie Tovarů vykonáte tak, že stlačením tlačidla „Pridať do košíka“ vložíte vybraný Tovar, ktorý máte v úmysle zakúpiť, do košíka. Po registrácii, prihlásení sa do Vášho Užívateľského účtu, resp. po vyplnení vašich identifikačných údajov v rámci nákupu bez registrácie, zvolení spôsobu dopravy a platby, budete oboznámený s konečnou cenou za nákup Tovarů. Tá zahŕňa cenu za vybraný Tovar umiestnený v košíku a cenu za dopravu. Pred odoslaním objednávky máte možnosť objednávku skontrolovať a meniť, napríklad najmä meniť obsah košíka či meniť akékoľvek údaje týkajúce sa množstva objednávaného tovarů, spôsobu a adresy dodania tovarů, spôsoby platby a fakturačné údaje. Odoslaním objednávky akceptujete našu ponuku na tovar vložený do košíka, súhlasíte s týmito VOP a robíte neodvolateľnú ponuku na uzatvorenie kúpnej zmluvy (ďalej len „Kúpna zmluva“).

4.3 Ihneď po prijatí objednávky jej prijatie potvrdíme emailom.

4.4 Objednaním tovarů potvrdzujete, že boli oboznámení s tým, že súčasťou objednávky je aj povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.

### 5. Uzatvorenie Kúpnej zmluvy

5.1 Doručení objednávku skontrolujeme (napríklad Vaše údaje, objednaný tovar, zaregistrovanie úhrady ceny na našom účte) a obratom začneme s jej vybavovaním. Po skontrolovaní Vám emailom potvrdíme jej prijatie a doručení tohto emailu je Kúpna zmluva uzatvorená.

## **6. Platobné podmienky**

6.1 Cena Tvaru je platná v okamihu realizácie Vašej ponuky, je uvedená v mene EUR/CZK a zahŕňa všetky súvisiace dane, či poplatky. Platby za dodanie tovaru a prípadné ďalšie poplatky, ak existujú, nie sú zahrnuté v cene Tvaru, a budú Vám oznámené počas realizácie objednávky a budú osobitne zahrnuté do celkovej konečnej ceny Tvaru.

6.2 Pre uskutočnenie platby si môžete zvoliť z dvoch možností platieb, a to kartou cez GoPay alebo bankovým prevodom.

6.3 Vlastnícke právo k tovaru nadobúdate až zaplatením celej kúpnej ceny.

6.4 Faktúru Vám doručíme spolu s Tvarom.

## **7. Dodacie podmienky**

7.1 Tvar Vám bude doručený adresu, ktorú ste uviedli. O predpokladanom čase doručenia Vás telefonicky informuje kuriér.

7.2 Objednaný Tvar ste povinný prevziať a pri prevzatí zásielku riadne prezrieť a skontrolovať. Prevzatie Tvaru potvrdíte písomne na dodacom doklade.

7.3 O odoslaní tovaru Vás informujeme emailom.

7.4 Tvar/Služba Vám bude doručený štandardne do 5 pracovných dní od uzatvorenia Kúpnej zmluvy, ak sa nedohodne na inom termíne doručenia. V prípade osobného prevzatia tento termín prevzatia závisí od našej vzájomnej dohody. V prípade, že tovar v dohodnutom termíne neprevezmete alebo ho nie je možné doručiť z iných dôvodov na Vašej strane, a to ani opakovane v náhradnom termíne, Tvar nám bude vrátený.

7.8 Tvar doručujeme len na území Slovenskej a Českej republiky, ak sa v individuálnom prípade nedohodneme inak.

## **8. Garancia vrátenia peňazí a odstúpenie od Zmluvy**

8.1 Robíme všetko pre to, aby sme Vám poskytli Služby v maximálnej možnej kvalite. Napriek tomu nedokážeme zabezpečiť, že Vám bude naša Služba páčiť a že Vám bude vyhovovať.

8.2 Preto, ak nie ste s kvalitou Služby spokojní, môžete do 14 dní od uzatvorenia Kúpnej zmluvy odstúpiť. My vám vrátime peniaze naspäť na váš účet, ktorý uvediete v žiadosti o odstúpenie od zmluvy. Vo výnimočných prípadoch akceptujeme odstúpenie od objednávky aj mimo lehoty, ak: ste zistili, že ste tehotná prípadne máte vážne zdravotné problémy. V oboch prípadoch vám vrátime uhradnú Platbu naspäť na váš bankový účet, ktorý nám uvediete v správe pri žiadosti o vrátenie peňazí.

8.3 Odstúpiť od Zmluvy môžete akýmkoľvek spôsobom, napríklad emailom alebo v listinnej podobe.

8.4 Možnosť odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu máte aj v prípade Kúpnej zmluvy. Zo zákona na to máte 14 dní od prevzatia Tovar.

8.5 Ak odstúpite od Kúpnej zmluvy, Kúpna zmluva sa od začiatku ruší, a ruší sa aj každá prípadná doplnková zmluva súvisiaca s Kúpnu zmluvou, od ktorej ste odstúpili.

8.6 Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa považuje za zachovanú, ak ste nám Oznámenie o odstúpení od Kúpnej zmluvy odoslali najneskôr v posledný deň lehoty.

8.7 Po odstúpení ste nám oprávnený odovzdať tovar osobne alebo zaslaním na našu adresu. Tovar by mal byť, pokiaľ je to možné, v pôvodnom obale alebo obale, ktorý zabráni jeho poškodeniu pri preprave, v úplnom stave, vrátane všetkého príslušenstva, ktoré bolo dodané spoločne s Tovarom. Pôvod Tovar preukážete priložením dokladu o kúpe a záručného listu (ak je k Tovar dodávaný) alebo iným dokumentom, ktorý preukazuje uzavretie Kúpnej zmluvy.

8.8 V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy Vám vrátíme kúpnu cenu, a to vrátane pôvodných nákladov na dopravu tovaru k Vám, ak takéto náklady vznikli, a to najneskôr do 14 dní od odstúpenia od Kúpnej zmluvy. Platby Vám vrátíme rovnakým spôsobom, akú ste použili pri svojej platbe, ak sa nedohodneme inak. Takáto iná dohoda však nebude znamenať účtovanie ďalších poplatkov.

8.9 Pri odstúpení od Kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je predaj Tovar, Vám nie sme povinní vrátiť kúpnu cenu a platby podľa predchádzajúceho odseku pred tým, ako je nám Tovar doručený alebo kým nepreukáže zaslanie Tovar späť, ibaže navrhujeme, že si tovar vyzdvihneme osobne alebo prostredníctvom nami poverenej osoby.

8.10 Tovar ste povinní zaslať späť alebo ho odovzdať nám alebo nami poverenej osobe na prevzatie tovaru najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy. To neplatí, ak navrhujeme, že si tovar vyzdvihneme osobne alebo prostredníctvom nami poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak ste Tovar odovzdali na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.

8.11 Pri odstúpení od Kúpnej zmluvy znášate iba náklady na vrátenie Tovar.

8.12 Zodpovedáte len za zníženie hodnoty Tovar, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie jeho vlastností a funkčnosti.

8.13 Beriete na vedomie, že nemožno odstúpiť od Kúpnej zmluvy najmä v prípade Tovar

a) zhotoveného podľa Vašich osobitných požiadaviek, Tovar vyrobeného na mieru alebo tovar určeného osobitne pre Vás;

b) ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze;

c) ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;

d) uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený;

e) zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak ste tento obal rozbalil

## 9. Záručné a reklamačné podmienky

9.1 Ak by ste kedykoľvek zaznamenali s našou Službou akékoľvek problémy, napríklad jej nedostupnosť alebo zlú kvalitu videa, môžete to reklamovať. Majte prosím na pamäti, že nedostupnosť alebo zlá kvalita prenosu môže byť ovplyvnená aj rýchlosťou Vášho internetového pripojenia. Za účelom prípadnej reklamácie postačí, ak nám zašlete email na [zuzka.cvictesozuzanou@gmail.com](mailto:zuzka.cvictesozuzanou@gmail.com), najlepšie s predmetom „Reklamácia“ a v ňom nám vysvetlíte, v čom spočíva problém a ako dlho trvá. Na Váš e-mail odpovíme čo najskôr a túto našu odpoveď budete môcť považovať za potvrdenie o prijatí Vašej reklamácie. Po uplatnení reklamácie sa budeme snažiť určiť spôsob vybavenia reklamácie ako aj vybaviť samotnú reklamáciu ihneď, v zložitých prípadoch na to máme zo zákona 3 pracovné dni odo dňa uplatnenia reklamácie a v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Keďže Vaša spokojnosť s našimi službami je pre nás veľmi dôležitá, urobíme všetko pre to, aby sme prípadný problém s našou Službou k Vašej spokojnosti odstránili čo najskôr. Predpokladáme, že by tento proces nemal trvať viac ako niekoľko dní, v závislosti od konkrétneho problému. Na konci Vám zašleme email, v ktorom uvedieme, že Vaša reklamácia alebo požiadavka bola vyriešená. Ak po obdržaní emailu nebudete náhodou spokojní, prosím kontaktujte nás a pokúsime sa nájsť následne riešenie k Vašej spokojnosti. Dôležité je mať kvalitné internetové pripojenie, nakoľko nenesieme zodpovednosť za kvalitu prenosu a zobrazenia videí. Každý užívateľ si berie na svoju zodpovednosť kvalitu pripojenia, ochranu na svojich zariadeniach, čo sa týka antivírusového programu a ochrany dát. Za vzniknuté škody nedodržaním týchto pokynov nenesieme zodpovednosť a nemajú súvis s programom, ktorý ste si objednali.

9.2 Zodpovedáme Vám za to, že Vami zakúpený Tovar je v zhode s Kúpnuou zmluvou. To znamená, že zodpovedáme za to, že Tovar má akosť a úžitkové vlastnosti požadované Kúpnuou zmluvou, nami alebo výrobcom popisované, alebo na základe reklamy Tovarú očakávané, prípadne pre vec takého druhu obvyklé. Ďalej zodpovedá za to, že Tovar zodpovedá požiadavkám právnych predpisov, je v tomú zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a zodpovedá účelu, ktorý pre použitie veci uvádzame alebo pre ktorý sa vec obvykle používa.

9.3 Záručná doba je 24 mesiacov s výnimkami stanovenými príslušnými právnymi predpismi. Záručná doba začína plynúť od Vášho prevzatia Tovarú. Reklamáciu ste oprávnený uplatniť zaslaním reklamovaného Tovarú na našu adresu. Ešte pred zaslaním reklamovaného tovarú a začatím reklamačného konania nás môžete emailom zasláť fotografiu reklamovaného Tovarú, a to za účelom neformálneho posúdenia stavu Tovarú a získania nezáväznej informácie o prípadnom ďalšom postupe a pravdepodobnosti úspechu v reklamačnom konaní. Pri reklamácií ste povinný preukázať pôvod Tovarú, napríklad faktúrou, záručným listom, pokiaľ bol k tovarú priložený, prípadne iným preukázateľným spôsobom. Zároveň ste povinný opísať, ako sa vada prejavuje.

9.4 Ak ide o takú vadu tovarú, ktorú možno odstrániť, máte právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená, a aby sme vadu bez zbytočného odkladu odstránili. Namiesto odstránenia vady môžete požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak nám tým nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovarú alebo závažnosť vady. Namiesto odstránenia vady vždy môžeme vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Vám to nespôsobí závažné ťažkosti.

9.5 Ak ide o takú vadu Tovarú, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby Tovar mohol byť riadne užívaný ako vec bez vady, máte právo na výmenu Tovarú alebo máte právo od Kúpnej

zmluvy odstúpiť. Rovnaké práva máte aj vtedy, ak ide síce o vady odstrániteľné, avšak nemôžete pre opätovné vyskytnutie vady po oprave alebo pre väčší počet väd Tovar riadne užívať. Opätovné vyskytnutie vady po oprave znamená, že sa vada, ktorá bola v záručnej dobe už najmenej dvakrát opravovaná, vyskytne tretíkrát. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, máte právo na primeranú zľavu z ceny vecí.

9.6 Reklamáciu vrátane odstránenia vady vybavíme ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do troch pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitú technickú zhodnotenie stavu Tovar, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí tejto lehoty máte rovnaké práva, akoby sa jednalo o vadu, ktorú nemožno odstrániť.

9.7 Pri uplatnení reklamácie Vám vydáme potvrdenie vo forme emailu. O vybavení reklamácie Vám tiež vydáme písomný doklad.

9.8 V prípade, že došlo k poškodeniu Tovar pri jeho doprave kuriérom, ste povinný s týmto kuriérom spísať záznam o poškodení prepravovaného tovaru a dodaný tovar nie ste povinný prevziať. O doručení poškodeného tovaru ste nás povinný ihneď, najneskôr však do 24 hodín od doručenia, informovať.

9.9 Ak ste reklamáciu Tovar uplatnili počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môžeme vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia. Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia, nebudeme od Vás vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie a ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením.

9.10 Ak uplatníte reklamáciu tovaru po 12 mesiacoch od kúpy a zamietneme ju, v doklade o vybavení reklamácie uvedieme, komu môžete zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak výrobok zašlete na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znášame my bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak odborným posúdením preukážete našu zodpovednosť za vadu, môžete reklamáciu uplatniť znova. Počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. V takom prípade Vám uhradíme do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nezamietneme.

9.11 Záruka sa nevzťahuje na opotrebenie Tovar spôsobené jeho obvyklým užívaním alebo na vady, ktoré vznikli neodbornou manipuláciou alebo využívaním tovaru.

9.12 Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď po skončení opravy ste boli povinní Tovar prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Ak dôjde k výmene, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového Tovar.

9.13 Spoločne s Tovarom Vám môže byť dodaný aj záručný list. Pokiaľ nebude spoločne s Tovarom záručný list dodaný, nahrádza ho faktúra.

## **10. Zrušenie Uživatelského účtu**

10.1 Uživatelský účet môžete kedykoľvek zrušiť zaslaním emailu na [cvicimsozuzanou@gmail.com](mailto:cvicimsozuzanou@gmail.com)

10.2 Vyhradujeme si právo Váš Užívateľský účet zrušiť v prípade podstatného porušenia Zmluvy, napríklad našich autorských práv.

10.3 Zrušením Užívateľského účtu Zmluva zaniká. Keď zrušíte svoj Užívateľský účet, nemáte nárok na vrátenie už zaplatenej Platby.

## **11. Autorské právo**

11.1 Webová stránka, aplikácia a všetky informácie a materiály publikované na nej môžu byť chránené autorským právom. Názvy a označenia, napríklad výrobkov a služieb môžu byť ochrannými známkami ich vlastníkov. Kopírovať a šíriť informácie publikované na Webovej stránke a aplikácii je možné len s našim predchádzajúcim súhlasom. Neoprávnený zásah do autorských práv môže byť považovaný za trestný čin.

## **12. Ochrana osobných údajov**

12.1 Registráciou súhlasíte s tým, aby sme po dobu trvania Zmluvy a v nevyhnutnom rozsahu po jej ukončení za účelom poskytovania našich Služieb spracúvali Vaše osobné údaje v rozsahu najmä meno, priezvisko, adresa, emailová adresa, fakturačné údaje, ako aj prípadne ďalšie nepovinné údaje, ktoré môžete cez Užívateľský účet zadať, ako sú napríklad Vaše fotografie, miery, váha, vlastné aktivity a pod. Poskytnutie Vašich osobných údajov je dobrovoľné, bez poskytnutia základných údajov však nie je možné vytvoriť Užívateľský účet.

12.2 Ak nám na to poskytnete osobitný súhlas, môžeme Vaše osobné údaje spracúvať aj na účel marketingu, napríklad na zasielanie noviniek vo forme emailu, a to až do doby, kým takýto súhlas nevezmete späť. Z prijímania emailov sa môžete kedykoľvek odhlásiť aj kliknutím na odkaz pri každej doručenej emailovej správe.

12.3 Na spracovanie osobných údajov môžeme využívať služby našich dodávateľov. Keďže zoznam týchto dodávateľov služieb sa môže priebežne meniť, jeho aktuálnu verziu Vám poskytneme na požiadanie.

12.4 Beriete na vedomie, že máte práva podľa §28 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, najmä právo nás požiadať o potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o Vás spracúvané, informácie o spracúvaní osobných údajov vrátane informácie o tom, na aký účel sa osobné údaje spracúvajú, ktoré osobné údaje sú spracovávané, informácie o zdroji, z ktorého sme získali osobné údaje na spracúvanie, o povahe spracovania a o príjemcoch osobných údajov. Ďalej beriete na vedomie, že zoznam osobných údajov podľa predchádzajúcej vety môžete požadovať za primeranú úhradu, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie. Máte tiež právo nás požiadať o opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona a o blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti. Bez ohľadu na vyššie uvedené máte právo kedykoľvek sa obrátiť priamo na Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

12.5 Takmer vždy spracúvame Vaše osobné údaje v rámci EÚ. Súhlasíte však s tým, aby sme spracúvali Vaše osobné údaje aj v tretích krajinách, ktoré nezaručujú primeranú úroveň

ochrany osobných údajov na úrovni EÚ, napríklad USA, kde má sídlo väčšina najznámejších poskytovateľov IT služieb. Chceme Vás však ubezpečiť, že v takom prípade budeme využívať len takých poskytovateľom služieb, ktorým veríme, že Vaše osobné údaje dostatočne chránia.

12.6 Tak, ako takmer každá iná webová stránka, aj na našej Webovej stránke používame cookies.

12.7 Cookies sú textové súbory obsahujúce malé množstvo informácií, ktoré sa uložia do webového prehliadača počítača a iného mobilného zariadenia (smartphone alebo tablet), keď navštívite webovú stránku. Cookies sú potom odosielané späť pri každom ďalšom navštívení tejto alebo inej webovej stránky, ktorá tieto cookies rozoznáva.

12.8 Cookies sú veľmi prospešné a majú množstvo funkcií. Umožňujú webovým stránkam rozoznať zariadenie, čo im dá vedomosť, či už toto zariadenie predtým navštívilo túto webovú stránku. Umožňujú tiež zapamätať si preferencie návštevníka, umožňujú pochopiť ako sa webová stránka používa a celkovo pomáhajú zlepšiť užívateľskú skúsenosť. Cookies tiež pomáhajú zabezpečiť, že online reklama, ktorú návštevníci webových stránok vidia, je pre nich viac relevantná.

12.9 Na našej Webovej stránke používame aj cookies tretích strán, napríklad Google analytics a Facebook pixel. Pre viac informácií o týchto cookies si prosím pozrite podmienky na stránkach Google-u a Facebook-u.

12.10 Používaním Webovej stránky prejavujete súhlas s uložením a používaním cookies. Ak s uložením a používaním cookies nesúhlasíte, svoje preferencie môžete zmeniť vo svojom webovom prehliadači. Zmenou preferencií sa však môže Vaša užívateľská skúsenosť zhoršiť a niektoré jej funkcie Vám nemusia byť dostupné.

### **13. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov**

13.1 Ak nie ste spokojný so spôsobom, ktorým sme vybavili Vašu reklamáciu alebo ak sa domnievate, že sme porušili Vaše práva, máte právo obrátiť sa na nás so žiadosťou o nápravu.

13.2 Ak sme na Vašu žiadosť o nápravu odpovedali zamietavo alebo na ňu neodpovedali do 30 dní odo dňa jej odoslania, máte podľa §3 ods. 6 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov právo, za účelom ochrany svojich spotrebiteľských práv, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov.

13.3 Mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu sa začína Vaším návrhom, ktorý je možno podať písomne v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môžete využiť formulár, ktorý je dostupný na webovom sídle subjektu alternatívneho riešenia sporov.

13.4 Subjektmi alternatívneho riešenia sporov sú Slovenská obchodná inšpekcia ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)), alebo iné subjekty zapísané do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý vedie Ministerstvo hospodárstva SR ([www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk)).

13.5 V prípade cezhraničného sporu máte právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum ([www.esc-sr.sk](http://www.esc-sr.sk)), ktoré Vám poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu



alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie Vášho sporu.

13.6 Máte tiež právo na mimosúdne riešenie prípadného sporu vyplývajúcich zo Zmluvy, ktoré môžete začať on-line prostredníctvom európskej platformy riešenia sporov on-line ([ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr)).

## **14. Záverečné ustanovenia**

14.1 Tieto VOP môžeme kedykoľvek jednostranne meniť. Prípadnú zmenu Vám oznámime vhodným spôsobom, napríklad emailom alebo zverejnením nového znenia na viditeľnom mieste na Webovej stránke a aplikácii. Pokračovaním v používaní Webovej stránky, aplikácie alebo uskutočnením ďalšej platby prejavujete súhlas s novým znením. V prípade, ak s novým znením nesúhlasíte, máte právo od Zmluvy odstúpiť do 15 dní od vykonania zmeny vo VOP.

14.2 V odôvodnených prípadoch nie sme povinný uzavrieť s Vami Zmluvu, najmä ak ste už predtým podstatným spôsobom porušili Zmluvu alebo sa už Tovar nevyrába.

14.3 Svojou ponukou Služieb a Tovarov vrátane ceny sme viazaní v deň, kedy je táto ponuka uverejnená na Webovej stránke/aplikácii.

14.4 Objednaním Tvaru, resp. uzatvorením Zmluvy súhlasíte s týmito VOP a prehlasujete, že ste mali možnosť oboznámiť sa s nimi pred jej uzavretím. Tieto VOP sú Vám kedykoľvek dostupné na tejto adrese:

14.5 Súhlasíte s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku pri uzatváraní Zmluvy. Náklady, ktoré Vám vzniknú pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatváraním Zmluvy si hradíte Vy.

14.6 Všetky právne vzťahy medzi nami a Vami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory sa budeme s Vami snažiť riešiť vzájomnou dohodou a ak sa to nepodarí, sú na rozhodovanie príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.

14.7 Ak je niektoré ustanovenie VOP neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.

14.8 Zmluvu je možné uzavrieť v slovenskom jazyku. Zmluva je archivovaná v elektronickej podobe a je Vám na požiadanie kedykoľvek dostupná.

14.9 Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, Slovenská republika, telefón: 02/58272 132, web: [www.soi.sk](http://www.soi.sk).

## **15. Kontaktné informácie**

15.1 Webstránku Cvičte so Zuzanou [www.cvictesozuzanou.eu](http://www.cvictesozuzanou.eu) a [www.cvictesozuzanou.sk](http://www.cvictesozuzanou.sk) prevádzkuje Cvicim so Zuzanou s. r. o., Hutnícka 2, 040 01 Košice, IČO: 56369565, DIČ: 2122292755, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I, oddiel: Sro, vložka číslo: 60010/V, tel. číslo +421952014026, email: [cvicimsozuzanou@gmail.com](mailto:cvicimsozuzanou@gmail.com)